

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет  
Кафедра менеджмента



УТВЕРЖДАЮ

проректор

П. А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки	Логистика
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: Логистика) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 970 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

доцент кафедры менеджмента,  
канд. экон. наук, доцент



Е. О. Кравец

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента.  
Протокол от 26.03.2024 г. № 10

Заведующий кафедрой



А.В. Половян

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета  
28.03.2024 г.



Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета.  
Протокол от 27.03.2024 г. № 7.  
Председатель



Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной  
образовательной программы,  
д-р экон. наук, доц.  
26.03.2024 г.



Т. В. Ибрагимхалилова

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:**

дисциплины программы бакалавриата: «Экономика предприятия», «Менеджмент», «Оценка стоимости бизнеса», «Бизнес-планирование», «Управление проектами», «Операционный менеджмент»

**1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как последующие:** «Стратегический менеджмент»

## 2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.02 Менеджмент (Профиль: Логистика)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М4.13 «Методы принятия управленческих решений»
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	2 / 72

### 2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	7	17	-	17	38	72	зачет
Очно-заочная	4	7	6		4	62	72	зачет

## 3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений в профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки, принимать и оптимизировать управленческие решения в условиях конкурентной среды.

## 4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

### 4.1. Компетенции

УК- 10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

#### 4.2 Индикаторы компетенций

Универсальные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10. И-1. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей.	Знает основные принципы функционирования микроэкономических процессов и субъектов, а также перспективы их развития на рынке
		Умеет анализировать современное состояние государства, предпринимательства и общества на основе понимания принципов экономической теории
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамической среды и оценивать их последствия	ОПК-3. И-1. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента.	Знает способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений
		Умеет применять эффективные методы оптимизации решений

#### 5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
<b>Содержательный модуль 1 Теоретические основы принятия управленческих решений</b>	
<b>Тема 1.</b> Понятие и сущность управленческих решений	Цели и задачи дисциплины. Понятие «управленческое решение» и его место в курсе общего менеджмента. Функции решения в методологии организации управленческих процессов. Общие сведения теории принятия решений. Основные причины необходимости изучения разработки управленческих решений. Понятие «решение». Процедура и основания принятия решения. Функции управленческого решения. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Классификация управленческих. Решений. Составляющие и заменители в процессе принятия управленческих решений. Принципы принятия решений. Сущность общих и частных принципов. Факторы качества управленческих решений.
Тема 2. Основные типы управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.	Характеристика основных типов управленческих решений. Ситуационная модель принятия решений Врума – Йеттона – Яго. Типология управленческих решений. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.
Тема 3. Технология разработки и принятия управленческих решений	Алгоритм и этапы разработки управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Методы формирования и выбора альтернативных вариантов решений.
Тема 4. Методические основы принятия управленческих решений	Сущность понятия «метод», «модель», «моделирование». Классификация методов принятия управленческих решений. Экономико-математические методы. Активизирующие

	методы. Экспертные методы. Эвристические методы. Метод сценариев. Метод «дерево решений».
Тема 5. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	Инструменты принятия управленческих решений в условиях неопределенности. Разработка последовательных решений в условиях риска и неопределенности.
<b>Содержательный модуль 2. Функциональные аспекты принятия управленческих решений</b>	
Тема 6. Организация и контроль выполнения управленческих решений	Задачи организации и исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Взаимосвязь управленческих решений и стимулирования. Контроль и контролинг в системе процессов разработки управленческих решений. Задачи службы контроллинга и контроля. Управленческое взаимодействие руководителя и контролера. Управленческий учет как информационная база управленческих решений. Система контроля за исполнением принятых управленческих решений. Основные принципы и критерии организации контроля.
Тема 7. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения	Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения. Виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения, их классификация.
Тема 8. Качество управленческих решений	Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Стандартизация процессов управления качеством УР. Оценка качества управленческих решений.
Тема 9. Эффективность управленческих решений	Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений». Составляющие эффективности управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 7

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
<b>Содержательный модуль 1 Теоретические основы принятия управленческих решений</b>					
Тема 1. Понятие и сущность управленческих решений	2	-	2	4	8
Тема 2. Основные типы управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.	2	-	2	4	8
Тема 3. Технология разработки и принятия управленческих решений	2	-	2	3	7
Тема 4. Методические основы принятия управленческих решений	1	-	1	4	6
Тема 5. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	2	-	2	4	8

<b>Итого по содержательному модулю 1</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>37</b>
<b>Содержательный модуль 2 Функциональные аспекты принятия управленческих решений</b>					
Тема 6. Организация и контроль выполнения управленческих решений	2	-	2	5	9
Тема 7. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения	2	-	2	5	9
Тема 8. Качество управленческих решений	2	-	2	5	9
Тема 9. Эффективность управленческих решений	2	-	2	4	8
<b>Итого по содержательному модулю 2</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>35</b>
<b>Всего по компоненту ОПОП</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>72</b>

## 6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 4, семестр – 7

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
<b>Содержательный модуль 1 Теоретические основы принятия управленческих решений</b>					
Тема 1. Понятие и сущность управленческих решений	1		1	6	8
Тема 2. Основные типы управленческих решений и требования, предъявляемые к их качеству и содержанию.	1			7	8
Тема 3. Технология разработки и принятия управленческих решений	1			6	7
Тема 4. Методические основы принятия управленческих решений				6	6
Тема 5. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	1		1	6	8
<b>Итого по содержательному модулю 1</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>31</b>	<b>37</b>
<b>Содержательный модуль 2 Функциональные аспекты принятия управленческих решений</b>					
Тема 6. Организация и контроль выполнения управленческих решений			1	8	9
Тема 7. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения				9	9
Тема 8. Качество управленческих решений	1			8	9
Тема 9. Эффективность управленческих решений	1		1	6	8
<b>Итого по содержательному модулю 2</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	<b>31</b>	<b>35</b>
<b>Всего по компоненту ОПОП</b>	<b>6</b>		<b>4</b>	<b>62</b>	<b>72</b>

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Контрольные вопросы

#### Содержательный модуль 1

##### Теоретические основы принятия управленческих решений

1. Цели и задачи дисциплины. Понятие «управленческое решение» и его место в курсе общего менеджмента.
2. Функции решения в методологии организации управленческих процессов.
3. Общие сведения теории принятия решений.
4. Основные причины необходимости изучения разработки управленческих решений. Понятие «решение».
5. Процедура и основания принятия решения.
6. Функции управленческого решения.



7. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.
8. Классификация управленческих решений.
9. Составляющие и заменители в процессе принятия управленческих решений.
10. Принципы принятия решений.
11. Сущность общих и частных принципов.
12. Факторы качества управленческих решений.
13. Характеристика основных типов управленческих решений. Ситуационная модель принятия решений Врума – Йеттона – Яго. Типология управленческих решений.
14. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.
15. Алгоритм и этапы разработки управленческих решений.
16. Целевая ориентация управленческих решений.
17. Методы формирования и выбора альтернативных вариантов решений.
18. Сущность понятия «метод», «модель», «моделирование».
19. Классификация методов принятия управленческих решений. Экономико-математические методы.
20. Активизирующие методы.
21. Экспертные методы.
22. Эвристические методы.
23. Метод сценариев.
24. Метод «дерево решений».
25. Инструменты принятия управленческих решений в условиях неопределенности.
26. Разработка последовательных решений в условиях риска и неопределенности.

## **Содержательный модуль 2**

### **Функциональные аспекты принятия управленческих решений**

27. Задачи организации и исполнения принятых управленческих решений.
  28. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
  29. Взаимосвязь управленческих решений и стимулирования.
  30. Контроль и контролинг в системе процессов разработки управленческих решений.
  31. Задачи службы контролинга и контроля.
  32. Управленческое взаимодействие руководителя и контролера.
  33. Управленческий учет как информационная база управленческих решений.
  34. Система контроля за исполнением принятых управленческих решений.
- Основные принципы и критерии организации контроля.
35. Ответственность руководителя как элемент процесса принятия и реализации решения.
  36. Виды ответственности руководителя при принятии управленческого решения, их классификация.
  37. Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».
  38. Стандартизация процессов управления качеством УР.
  39. Оценка качества управленческих решений.
  40. Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений».
  41. Составляющие эффективности управленческих решений.
  42. Оценка экономической эффективности управленческих решений

## **7.2. Темы докладов (рефератов)**

Не предусмотрены программой дисциплины

## **7.3. Темы письменных работ (типы задач)**

Пример модульной контрольной работы.

### Модульная контрольная работа

Вариант № n

Теоретические вопросы:

1. Место и роль управленческих решений в процессе управления организацией.

Тестовые задания:

1. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности осуществляется с помощью:

А) экономико-математических моделей;

Б) физических моделей;

В) финансово-экономических.

2. Из предложенных вариантов укажите тот, который является примером группы методов принятия решений, основанных на количественной оценке:

А) эвристические методы;

Б) неформальные методы;

В) методы исследования операций.

3. Риск- это:

А) состояние в условиях внутренней неопределенности;

Б) состояние в условиях уверенности;

В) состояние между двумя полярными случаями-уверенности и неопределенности.

4. Методы исследования операций - это методы, которые:

А) используются для оптимальных управленческих решений;

Б) основаны на стимулировании процесса мышления на уровне подсознания;

В) основаны на привлечении человека к коллективному мышлению под контролем высококвалифицированного специалиста или искусственного интеллекта.

5. Дискрептивные модели процесса принятия решений - это модели, которые:

А) применяют для описания свойств и параметров процесса принятия решений с целью прогнозирования его состояния в будущем;

Б) применяются для управления процессом принятия решений, формирования сущностных элементов его развития;

В) строятся на основе упрощенной системы гипотетических ситуаций, а не на анализе конкретных фактов.

6. Методы экспертных оценок это:

А) методы, основанные на работе руководителя или специалиста с набором аналитических зависимостей;

Б) методы, которые применяются в случаях, когда задача полностью или частично не поддается формализации и не может быть решена известными математическими методами;

В) методы, основанные на привлечении человека к коллективному мышлению под контролем высококвалифицированного специалиста или искусственного интеллекта.

7. От чего зависит ценность информации, получаемой в процессе принятия управленческого решения:

А) от правильности решения;

Б) от эффективности принятого решения;

В) от точности поставленной задачи.

8. Метод экстраполяции - это:

А) формализованный метод прогнозирования;

Б) интуитивный метод прогнозирования;

В) аналитический метод прогнозирования.

9. При каком методе принятия управленческого решения используется схематическое представление проблемы принятия решения, которое позволяет учесть



различные направления действий, соотнести с ними финансовые результаты, скорректировать их в соответствии с приписанной им вероятностью, а затем сравнить альтернативы:

- А) теория игр;
- Б) SWOT-анализ;
- В) дерево решений.

10. Какой из вариантов не относится к основным составляющим элементам «дерева решений»:

- А) корень;
- Б) узел;
- В) все ответы верны.

Расчетное задание:

Определить оптимальную стратегию компании А по критерию Вальда и Гурвица, если матрица выигрышей имеет следующий вид:

	B1	B2	B3	B4
A1	156	200	153	270
A2	150	65	300	100
A3	210	300	120	400

Критерий оптимальности составляет 0,1

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Вид задания	Количество баллов
Теоретический вопрос 1	5*1=5
Тестовые задания 10	0,5*10=5
Задача	10*1=10
<b>Всего</b>	<b>20</b>

### 8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Содержательные	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в	10
	Самостоятельная работа	20
	Модульная контрольная работа	20
	<b>Итого</b>	<b>50</b>
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в	15
	Самостоятельная работа	35
	<b>Итого</b>	<b>50</b>
<b>Зачет</b>		<b>100</b>

### Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

## 9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;

– в форме электронного документа.

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 189б). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд. 103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

*Дистанционный курс «Методы принятия управленческих решений»* для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиля «Логистика» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=846>

## 11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 11.1. Основная литература

1. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент" и "Гос. упр." / А. Т. Зуб. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 397 с.
2. Орлов А. И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений / А. И. Орлов. – М.: Издательский центр «МарТ», 2019. – 496 с.
3. Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 101 с. Режим доступа: [http://ef.donnusupport.ru/moodle/files/index.php?id=60&wdir=%2F%2FUP\\_Menedg&choose](http://ef.donnusupport.ru/moodle/files/index.php?id=60&wdir=%2F%2FUP_Menedg&choose)
4. Сорокин А.В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие для студентов всех форм обучения экономических направлений / Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск, 2022. – 50 с. Режим доступа: [Sorokin\\_An.V.\\_Metody\\_prinyatiya\\_upravlencheskikhresheniy\\_\(UP\)\\_2022\\_g.pdf](http://Sorokin_An.V._Metody_prinyatiya_upravlencheskikhresheniy_(UP)_2022_g.pdf) (rubinst.ru).

### 11.2. Дополнительная литература

1. Методы принятия управленческих решений : учебник / А.И. Орлов. — Москва : КНОРУС, 2018. — 286 с.
2. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры / А.А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 182 с.
3. Балдин, К.В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 8-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 495 с.
4. Зайцев, М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин; Российская академия народного

хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательский дом «Дело», 2017. – 641 с

5. Маслихина, В.Ю. Методы принятия управленческих решений / В.Ю. Маслихина; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. – 228 с.

6. Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувилова. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 324 с.

## 12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

## 13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).